

Matrixonline.hu Kft. szolgáltatás árlista
Érvényes 2019. február 15-től visszavonásig *

Szolgáltatás csoport / megnevezés:	Megjegyzés:	Időszak:	Ár / nettó:	Ár / bruttó:	
Domain regisztráció / fenntartás szolgáltatások:					
.hu domain regisztráció + DNS 1-2 fenntartás	8+3 nap	2 év	3.937 Ft	5.000 Ft	
.hu domain hosszabbítás	-	1 év	2.677 Ft	3.400 Ft	
.com, .net, .org, .eu domain regisztráció + DNS 1-2 / hosszabbítás	24 óra	1 év	3.937 Ft	5.000 Ft	
Dinamikus tárhely (webhoszting) szolgáltatások: *					
Basic tárhely szolgáltatás	150 MB	1 év	4.252 Ft	5.400 Ft	
Advanced tárhely szolgáltatás	450 MB	1 év	6.772 Ft	8.600 Ft	
Pro tárhely szolgáltatás	750 MB	1 év	8.504 Ft	10.800 Ft	
Pro Plus tárhely szolgáltatás	1536 MB	1 év	14.173 Ft	18.000 Ft	
Premium tárhely szolgáltatás	3072 MB	1 év	25.197 Ft	32.000 Ft	
Premium Plus tárhely szolgáltatás	5120 MB	1 év	39.370 Ft	50.000 Ft	
Webtárhely csomagok cégünk által fejlesztett webáruházak részére: *					
WS-2-2	2db 500MB méretű e-mail postafiók	2048 MB	1 év	26.378 Ft	33.500 Ft
WS-2-4	4db 250MB méretű e-mail postafiók	2048 MB	1 év	26.378 Ft	33.500 Ft
WS-4-4	4db 500MB méretű e-mail postafiók	4096 MB	1 év	52.756 Ft	67.000 Ft
WS-4-8	8db 250MB méretű e-mail postafiók	4096 MB	1 év	52.756 Ft	67.000 Ft
WS-5-10	10db 250MB méretű e-mail postafiók	5120 MB	1 év	65.945 Ft	83.750 Ft
Honlap, webáruház és egyedi szoftver továbbfejlesztés és karbantartás szolgáltatások: **					
Általános tartalomfeltöltés és menedzsment	eseti megbízás	1 óra	4.567 Ft	5.800 Ft	
Általános frontend szoftverfejlesztés (HTML, CSS, JS, stb.)	eseti megbízás	1 óra	7.717 Ft	9.800 Ft	
Általános backend szoftverfejlesztés (PHP, Python, SQL, stb.)	eseti megbízás	1 óra	10.866Ft	13.800Ft	

(*) Tárhely szolgáltatás megjegyzések:

A megvásárolt tárhely mérete megoszlik a webtárhely, az email fiókok és az adatbázis között. Ezen három adat együttes összege nem lépheti túl a bérelt tárhely méretét. A tárhely nem használható ki 100%-ig, mivel a szolgáltatások naplófájlokat generálnak, és ezen naplófájlok által foglalt terület szintén beszámításra kerül a foglalt tárhely méretébe. A „WS” jelzésű csomagok kifejezetten a cégünk által készített webáruházak részére optimalizált szolgáltatásokat (egyedileg telepített CMS rendszerek, választható PHP verzió és PHP.INI, webalkalmazás-tűzfal (WAF), szükség esetén kiegészítő Docker konténer, stb.) és kiemelt felügyeletet, magas SLA-t tartalmaznak. Ezen csomagokban az e-mail fiókok maximum a tárhely 50%-át foglalhatják el.

() Eseti megbízású szoftverfejlesztés és tartalom-karbantartás szolgáltatás megjegyzések:**

Azon Ügyfeleink részére akikkel nincs érvényes karbantartási szerződésünk, az általunk készített weboldalak, webáruházak és szoftverek frissítését és fejlesztését a fenti listaárakon vállaljuk. Az elvégzett műveletekről e-mail-ben részletes tájékoztatást küldünk. A számlázás negyed órás egységekben történik, minden megkezdett 15 perc fizetendő. A feltüntetett árak irányárak, az adott feladat függvényében módosulhatnak. Amennyiben az adott eseti megbízást a listaárnál magasabb óradíjért tudjuk elvállalni, ezt minden esetben a fejlesztés megkezdése esetén egyeztetjük a klienssel. Amennyiben az adott megbízás előre láthatóan 10 munkaóránál több időt vesz igénybe, úgy az adott feladatra egyedi árajánlatot küldünk. A hétköznapi sürgősségi, illetve a szabadnapi munkavégzés 50%-os, a munkaszüneti napi munkavégzés 100%-os felár megfizetése mellett biztosított.

Kérjük ügyfeleinket, hogy az egyedi módosítási- és fejlesztési kéréseiket elektronikus formában juttassák el cégünkhöz.

Az elektronikusan leadott megrendeléseket kérjük a következő e-mail címre küldeni: office@matrixonline.hu

Webtárhely kiegészítő szolgáltatások:

Egyes webtárhely szolgáltatásokhoz plusz extrák rendelhetőek az alábbi táblázatban foglaltak szerint:

Szolgáltatás csoport megnevezés:	Érintett szolgáltatás:	Időszak:	Ár / nettó:	Ár / bruttó:
Tárhely méret bővítés (webtárhely, szerver napló, adatbázis, email), továbbá biztonsági mentés:				
1GB webtárhely bővítés	„MX – Premium”, összes „WS-” csomag	1 év	6.299 Ft	8.000 Ft
1GB IMAP postafiók (/db)	Összes tárhely csomaghoz igényelhető	1 év	2.362 Ft	3.000 Ft
Napi mentés (FTP tükör, verzionálás)	Összes tárhely csomaghoz igényelhető	1 év	[egyedi ajánlat]	
CloudFlare ServerShield támogatás	„MX – Premium”, összes „WS-” csomag	1 év	[alapdíj +25%]	

Nextcloud „felhőtárhely” – SaaS (Software as a service) szolgáltatás:
 (Felhőtárhely fájlzinkronizációval; Windows, Mac, iOS, Android kliensekkel)

Csomag:	Tárhely:	Felhasználó:	Információk:	Havidíj:
Micro	100 GB	Maximum 5 felhasználó	Osztott tárhelyes telepítés, éves díjfizetés kötelező	2.000 Ft
Mini	250 GB	Maximum 10 felhasználó	Saját Nextcloud példány, saját domain, SSL	4.000 Ft
Normal	500 GB	Maximum 20 felhasználó	Saját Nextcloud példány, saját domain, SSL, Collabora	6.000 Ft
Maxi	1 TB	Maximum 50 felhasználó	Saját Nextcloud példány, saját domain, SSL, Collabora	8.000 Ft

Virtuális szerver (VPS) bérlet VMWare ESXi alapon:

A szolgáltatás részletes tartalma és további információk: <http://www.matrixvps.hu/>

Csomag:	CPU:	RAM:	HDD:	IP v4:	LAN:	Backup:	Adatforgalom:	Ár / nettó:	Ár / bruttó:
VMW-1-25	1 vCPU	1 GB	25 GB	1 db	100 Mbit/s	50 GB	1 TB / hónap	3.071 Ft	3.900 Ft
VMW-2-50	2 vCPU	2 GB	50 GB	1 db	100 Mbit/s	50 GB	2 TB / hónap	4.646 Ft	5.900 Ft
VMW-4-75	4 vCPU	4 GB	75 GB	1 db	100 Mbit/s	100 GB	4 TB / hónap	6.220 Ft	7.900 Ft
VMW-8-100	4 vCPU	8 GB	100 GB	1 db	100 Mbit/s	100 GB	4 TB / hónap	7.795 Ft	9.900 Ft
VMW-12-150	6 vCPU	12 GB	150 GB	1 db	100 Mbit/s	200 GB	6 TB / hónap	10.945 Ft	13.900 Ft
VMW-16-200	8 vCPU	16 GB	200 GB	1 db	100 Mbit/s	200 GB	8 TB / hónap	13.307 Ft	16.900 Ft

A táblázatban szereplő árak egy hónap időtartamra vonatkoznak. Éves előre díjfizetés esetén 10 hónap ára fizetendő.

A virtuális szerverekhez különféle vezérlő-szoftver (ISPConfig, Plesk, stb.) licenc és havidíjas rendszergzda / rendszerfelügyeleti szolgáltatás is kérhető. Az igénybe vehető szolgáltatásokról és árakról részletes információ honlapunkon található.

Rendszergazdai szolgáltatások:
 (A táblázatokban szereplő árak nettó árak.)

Rendszergazdai szolgáltatásaink alapvetően háromféle konstrukcióban vehetők igénybe:

- **Időalapú szolgáltatások** – havidíj és SLA nélküli eseti megbízások (nem kritikus rendszerekhez ajánlott)
- **Havidíjas rendszergazdai szolgáltatások** – rögzített és feláras SLA-val, előre tervezhető költségekkel
- **Éjjel-nappali ügyelet, 7x24x365 non stop szolgáltatások** (üzletileg kritikus rendszerekhez ajánlott)

Javasoljuk havidíjas rendszergazdai szolgáltatási szerződés megkötését, mert ennek keretében a rögzített SLA-nak megfelelően rövidebb reakcióidővel és alacsonyabb óradíjon történik a hibabejelentések feldolgozása, szemben a tisztán időalapú eseti megbízásokkal. Természetesen a lenti csomagajánlatokon kívül lehetőség van egyedi díjcsomagok összeállítására is.

Rendszergazdai szolgáltatások – IDŐALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK

Időalapú szolgáltatások – Általános rendszergazdai és informatikai feladatok

Szolgáltatási idő: munkanapokon 8:00-17:00 között. **Kompetencia:** desktop és laptop eszközök gyártó (szoftver- és a hardver gyártó) által előírt módon történő szakszerű telepítése, beállítása vagy hibaelhárítása.

Időalapú szolgáltatások – Távoli elérési feladatok

Online segítségnyújtás rendszergazdáinktól. Szolgáltatás módja: távoli asztal, TeamViewer, VNC, (telefon *).

Szolgáltatás:	Szerződéses:	Nem szerződéses:
Távsegítség junior szakembertől SLA nélkül, pár napos távlatban előre tervezett, cégünk rendszergazdái által adott szabad időpontban junior IT-s támogató által	1.000 Ft / 15 perc	1.250 Ft / 15 perc
Távsegítség normál szakembertől SLA nélkül	1.500 Ft / 15 perc	2.000 Ft / 15 perc
Munkakezdés: 8 munkaórán belül	2.100 Ft / 15 perc	2.800 Ft / 15 perc
Munkakezdés: 4 munkaórán belül	2.600 Ft / 15 perc	3.500 Ft / 15 perc
Munkakezdés: 60 percen belül * : a telefonon kért azonnali beavatkozás ide tartozik	3.100 Ft / 15 perc	4.200 Ft / 15 perc

Időalapú szolgáltatások – Telephelyeinken végzett és kiszállásos feladatok

IT technikus és IT specialista eseti megbízás jellegű óradíjak

Szolgáltatás:	Szerződéses:	Nem szerződéses:
Telephelyeinken szervizmunka VAGY fix, rendszeres időpontban végzett munka Rendszeres, fix időszávós munkák: pl. minden héten szerdán (vagy minden X. héten) Kompetencia: IT technikus	5.000 Ft / óra	6.000 Ft / óra
Telephelyeinken szervizmunka VAGY fix, rendszeres időpontban végzett munka Rendszeres, fix időszávós munkák: pl. minden héten szerdán (vagy minden X. héten) Kompetencia: IT specialista	10.000 Ft / óra	12.000 Ft / óra
Következő munkanapi kiszállás (Legkésőbb a következő munkanap végéig vállaljuk a kiszállást az Önök irodájába, telephelyére.)	8.000 Ft / óra	10.000 Ft / óra
Kiszállás 6 órán belül (Legkésőbb munkaidőbe eső 6 órán belül vállaljuk a kiszállást az Önök irodájába, telephelyére.)	12.000 Ft / óra	15.000 Ft / óra
Kiszállás alapdíj	2.000 Ft / alkalom	3.000 Ft / alkalom
Kiszállás km díj (10km felett)	150 Ft / km	200 Ft / km

Időalapú szolgáltatások – Szerver / kiszolgáló üzemeltetési feladatok
 Linux, Windows szerverek, felhő alapú szolgáltatások napi üzemeltetési feladatai

Szolgáltatás:	Szerződéses:	Nem szerződéses:
Távoli eléréses munkák (SSH, RDP, stb.) Vállalási időpont: időpont egyeztetés szerint	2.600 Ft / 15 perc	3.500 Ft / 15 perc
Kiszállás, helyszíni munkálatok Vállalási időpont: időpont egyeztetés szerint.	12.000 Ft / óra	15.000 Ft / óra
Sürgősségi díjak: ügyfelünk igénye szerint legsürgősebben 10 percen belül tudjuk megkezdeni a hibaelhárítást. További fokozatok: 30 perc, 1 óra, 2 óra, 3 óra, 4 óra. A díjazás a teljes helyzet alapján kerül kiszámításra, két tételből áll: rendelkezésre állási díj és munkadíj. FIGYELEM: a sürgősségi igények az éles folyó munkáink megszakításával járnak, vállalásaink átszervezésével, így nagyon költségesek, jellemzően 24-30eFt/óra díjazásúak.		
Kiszállás alapdíj	2.000 Ft / alkalom	3.000 Ft / alkalom
Kiszállás km díj (10km felett)	150 Ft / km	200 Ft / km

Időalapú szolgáltatások – Informatikai infrastruktúra szakértők díjazása

Vállalási időpont: időpont egyeztetés szerint

Vannak olyan helyzetek, amikor szükségszerű terület-specifikus specialistákat (szakértőket) bevonni. Ezek a napi üzemeltetéstől eltérő feladatok, például, de nem kizárólag: hibakeresés komplex helyzetekben (adatbázisfelújítás, webes alkalmazások teljesítményének vizsgálata), átadás-átvételi folyamatok, új konfigurációk és új megoldások tesztelése, sérült adatok visszaállítása (például: szétesett RAID, sérült fájlrendszer), gyártói dokumentációban nem meghatározott helyzetek kezelése.

Szolgáltatás:	Szerződéses:	Nem szerződéses:
Általános IT infrastruktúra senior szakértő Jellemző feladatok: a desktopok, laptopok összetettebb problémái, az infrastruktúra több elemét érintő feladatok: a laptopok és asztali számítógépek mellett felhő infrastruktúra elemek, a helyi szerver, VPN, router, switch, wifi AP, és gyártói dokumentációban nem meghatározott helyzetek kezelése.	2.600 Ft / 15 perc	3.500 Ft / 15 perc
Szerver, adatmentés, hálózat Többek között, de nem kizárólag a következő témák tartoznak ide: VMware, Hyper-V, Cisco eszközök, adatmentési rendszerek kialakítása, biztonságos wifi hálózat, komplex VPN rendszerek tervezése, HA (High Availability, nagy rendelkezésre állású) rendszerek, MySQL / MariaDB, PostgreSQL, KVM, Xen, Proxmox, Apache, Nginx.	4.000 Ft / 15 perc	5.000 Ft / 15 perc

Rendszergazdai szolgáltatások – HAVIDÍJAS RENDSZERGAZDAI SZOLGÁLTATÁSOK

Havidíjas szolgáltatások – Távsegítség felhasználói számítógépekkel és mobil eszközökkel kapcsolatosan

Kényelmes, biztonságos, gyors, költséghatékony informatikai támogatás felhasználói készülékek számára

Havi átalánydíj megfizetése mellett vállaljuk a csomagban rögzített számú eszközre (asztali számítógép, laptop, táblagép, mobiltelefon) vonatkozó hibaelhárítást távsegítség alkalmazásokon keresztül (TeamViewer, VNC, RDP, stb.). A csomagok korlátlan mennyiségű hibaelhárítási munkaidőt tartalmaznak, továbbá a „benne foglalt munkaóra” oszlopban jelzett időkeret erejéig projekteket, változtatási kéréseket is. A csomag időkeretén túlmutató megbízások minden esetben az időalapú szolgáltatások „szerződéses” árának megfelelően kerülnek elszámolásra. Ezen csomagok helyszíni kiszállást nem tartalmaznak.

SLA: a táblázatban megjelölt SLA értékek munkatársaink maximális reakcióidejét jelentik a bejelentéstől a hibaelhárítás megkezdéséig vonatkozóan. Az SLA értékek normál munkaidőben (munkanapokon 8:00-17:00 között) érvényesek!

Csomag:	Munka-állomások:	Benne foglalt munkaóra:	Cloud tárhely:	Havi alapidj SLA: 16 óra:	Havi alapidj SLA: 8 óra:	Havi alapidj SLA: 4 óra:	Havi alapidj SLA: 1 óra:
Micro	1-3 db	2 óra / hónap	-	12.000 Ft	16.800Ft	20.800 Ft	60.000 Ft
Mini	4-6 db	4 óra / hónap	-	24.000 Ft	33.600 Ft	41.600 Ft	120.000 Ft
Normal	7-12 db	8 óra / hónap	100 GB	48.000 Ft	67.200 Ft	83.200 Ft	240.000 Ft
Maxi	13-24 db	16 óra / hónap	200 GB	96.000 Ft	134.400 Ft	166.400 Ft	480.000 Ft

Cloud tárhely: ügyfeleink részére SaaS szolgáltatás keretében biztosítunk fájl- és kollaborációs szolgáltatás hozzáférést szervereinken. A szolgáltatás igénybe vétele nem kötelező, de adatainak biztonsága érdekében erősen javasolt.

Havidíjas szolgáltatások – Kiszállásos (helyszíni) IT technikai szolgáltatások

Vállalási időpont: normál munkaidőben, továbbá szerződés szerint

Szolgáltatás:	Havi alapidj:
"Előre tervezett kéthavonta kiszállás" csomag * Tervezett, rendszeres időpontokban érkezik az Önök irodájába egy kollégánk, aki kezeli a felmerült hibákat. A kiszállási gyakoriság: kéthavonta, fix, előre tervezett, szerződésben vállalt és rögzített időpontban. A szolgáltatás tartalma: kiszállás és fél munkanap (négy óra) helyszíni munka.	15.000 Ft
"Előre tervezett havi kiszállás" csomag * Tervezett, rendszeres időpontokban érkezik az Önök irodájába egy kollégánk, aki kezeli a felmerült hibákat. A kiszállási gyakoriság: havonta, fix, előre tervezett, szerződésben vállalt és rögzített időpontban. A szolgáltatás tartalma: kiszállás és fél munkanap (négy óra) helyszíni munka.	24.000 Ft
"Előre tervezett kiszállás igény szerinti gyakorisággal" csomag Tervezett, rendszeres időpontokban érkezik az Önök irodájába egy kollégánk, aki kezeli a felmerült hibákat. A kiszállási gyakoriság az Önök igénye szerinti, a kiszállás az igény bejelentését követő 48 órán belül megtörténik. A szolgáltatás tartalma: kiszállás és fél munkanap (négy óra) helyszíni munka.	30.000 Ft
Kiszállás alapidj	2.000 Ft / alkalom
Kiszállás km díj (10km felett)	150 Ft / km

*: a tervezett kiszállási időpontok tekintetében a szerződésben rögzített időpontoktól egyedi bírálat tekintetében rugalmasak tudunk lenni, de ennek feltétele, hogy az időpont változtatási igényt legalább 5 munkanappal előre bejelenteni szíveskedjenek.

Rendszergazdai szolgáltatások – Havidíjas szolgáltatások – szerver-üzemeltetési szolgáltatások

A „Szerződéses” oszlop árai egyéb rendszergazdai szolgáltatásainkat havi díjasan előfizető ügyfeleinkre vonatkozik

Szolgáltatás:	Havi alapidj (szerződéses):	Havi alapidj (nem szerződéses):
Automatizált monitorozás 0-24 órában (automatikus technikai szolgáltatás) * A monitorozó rendszer észleli a hibákat, és SMS-ben vagy email-ben értesíti szakembereinket, ha a technikai lehetőségek adottak, akkor preventíven: még mielőtt a hiba fennakadást okozna. A további (pl. hibaelhárítási, konzultációs) időráfordításokat ez a szolgáltatás nem tartalmazza.	3.000 Ft / szerver	4.000 Ft / szerver
Rendszeres eszköz átvizsgálás * Rendszeresen (ha külön nincs meghatározva: havi 1 alkalommal) egy fix ellenőrzési lista alapján ellenőrzést végzünk a szolgáltatás alá vont szervereken. Ha problémát találunk, azt jelezzük az ügyfélnek. A további (pl. hibaelhárítási, konzultációs) időráfordításokat ez a szolgáltatás nem tartalmazza.	4.000 Ft / szerver	5.000 Ft / szerver

Teljes körű szerver felügyelet és hibaelhárítás – SLA: 180 perc

180 percen (három órán) belül megkezdjük a szerver hibájának elhárítását. A szolgáltatás tartalmazza munkálataink teljes díját, beleértve akár a szerver teljes újrainstallálását és a mentett adatok visszaállítását.

12.000 Ft / szerver 15.000 Ft / szerver

Teljes körű szerver felügyelet és hibaelhárítás – SLA: 60 perc

60 perc időtartamon (egy órán) belül megkezdjük a szerver hibájának elhárítását. A szolgáltatás tartalmazza munkálataink teljes díját, beleértve akár a szerver teljes újrainstallálását és a mentett adatok visszaállítását.

20.000 Ft / szerver 25.000 Ft / szerver

Havidíjas szolgáltatások – Éjjel-nappali ügyelet, 7x24x365 non stop szolgáltatások

Saját számítógépes infrastruktúránk felügyelete és üzemeltetése miatt munkatársaink 7x24-ben elérhetőek hibamegelőzés (monitoring) és hibaelhárítás ügyében. Szerződéses ügyfeleink az ÁSZF-ben megadott kommunikációs csatornákon keresztül 0-24 üzenhetnek munkatársainknak. Garantáltan segíteni azonban csak azon ügyfeleknek tudunk, akik ügyeleti szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötéssel jelzik, hogy szükségük van ezen időszakban is szolgáltatásra, és így mi erre kapacitásokkal tudunk készülni, rendelkezésre állási díjat tudunk fizetni azon szakembereinknek, akik a szolgáltatás biztosításához szükségesek.

Ügyeleti szolgáltatásra árajánlatot minden esetben személyre szabottan készítünk. A díjak két részből állnak:

- 1. Rendelkezésre-állási díj:** ez a díj jellemzően eszközönként nettó 8.000 Ft / hónap. (Az eszköz lehet szerver – gazda és virtuális gép egyaránt –, router, tűzfal, és normál asztali vagy laptop számítógép is.) Mennyiségi kedvezmény és/vagy csoportos szolgáltatás árengedmény egyedi megállapodás alapján elérhető.
- 2. A munkavégzés díjazása:**
 - 2.1. Időarányos díjazás:** normál díjaink duplája, azaz az ügyeleti időben végzett munkák időalapon fizetendők. A munka elszámolási egysége 1 óra, szemben a nappali 0.25 órával.
 - 2.2. Átalánydíj:** egyedi megállapodás alapján, előzetes számítógépes infrastruktúra- és igényfelmérés után.

EGYÉB INFORMÁCIÓK

Kapcsolattartás módja: mindenkor érvényben lévő Á.SZ.F. szerint.

Mindenkor hatályos általános szerződési feltételek: <https://www.matrixonline.hu/r/aszf/>

Egyéb rendelkezések: A jelen dokumentumban található árak tájékoztató jellegűek, az árváltoztatás jogát fenntartjuk. A mindenkor érvényben lévő árainkról és a szolgáltatások részletes tartalmáról érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon. Az esetleges elírásokért felelősséget nem vállalunk. Áraink forintban, a nettó-bruttó számítások 27% ÁFA-val értendők.

Hatályba lépés: * Jelen árlista publikussá válásának és hatályba lépésének dátuma 2019. február 15. Jelen árlistában foglalt árak új ügyfeleinkre érvényesek, meglévő ügyfeleink a korábbi (2016. 09. 01. keltezésű) árlista szerint kerülnek kiszámításra 2019. 06. 30.-ig, majd 2019. 07. 01.-től (amennyiben a publikáláskor érvényben lévő szerződés felbontásra nem kerül,) a szolgáltatás az új árakon kerül számlázásra. (Meglévő ügyfélnek az számít, akinek jelen dokumentum hatályba lépésének dátumához képest 365 naptári nappal visszamenőleg az adott szolgáltatási területen legalább egy számla kiállításra került.)

Zalaegerszeg, 2019. február 15.