

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

### 1. számú melléklet

Hatályos: 2016. január 01-től

#### A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások

##### 1. Domain név delegálás (regisztráció) és domain név fenntartás

**1.1.** Szolgáltató Előfizető részére internetes domain név regisztrációt biztosít, az általa igényelt domain neveket – amennyiben az lehetséges – rögzíti a domain név végződést (a továbbiakban TLD, ilyenek tekintendő például a .hu) kezelő domain regisztrációs szervezet (a továbbiakban Nyilvántartó) adatbázisában (a továbbiakban delegálja), illetve a delegálást fenntartja.

##### 1.2. Általános rendelkezések

**1.2.1.** Szolgáltató Előfizető igénybejelentését a Szolgáltató által üzemeltetett <http://www.matrixonline.hu/> oldaláról letölthető dokumentumok (a továbbiakban Megrendelő Lap) hiánytalan kitöltésével, aláírásával és az igénylőlapon felsorolt csatolandó dokumentumok Szolgáltatóhoz való eljuttatásával teheti meg.

**1.2.2.** Az Előfizető által aláírt Megrendelő Lap jelen ÁSZF tudomásul vételével együtt felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelő Lapon szereplő adatok valóságát Előfizető szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.

**1.2.3.** Szolgáltató a beérkezett igényeket megvizsgálja, majd a szükséges feltételek teljesülése, illetve esetleges nem teljesülése esetén is legkésőbb a következő 2 munkanapon belül értesítést küld e-mail útján Előfizető felé a Megrendelő Lapon meghatározott kapcsolattartási e-mail címre az igény befogadásáról, illetve annak teljesíthetetlenségéről avagy hiánypótlás szükségességéről az ÁSZF 3.1 pontjában megfogalmazottaknak megfelelően.

**1.2.4.** Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben nem kap sem pozitív sem negatív visszajelzést Szolgáltatótól a domain név delegálási eljárás megindításával kapcsolatban az 2.3 pontban meghatározott határidőn belül, úgy Szolgáltató felelősséget nem vállal az Előfizető által Szolgáltatóhoz eljuttatott dokumentumok elveszésével, sérült állapotban való érkezésével, illetve meg nem érkezésével kapcsolatban.

**1.2.5.** Szolgáltató amennyiben a domain név delegálásához szükséges feltételek teljesülnek, úgy a domain név delegálását a TLD-nek megfelelő Nyilvántartó adatbázisában megkezdi, majd erről e-mail útján értesíti a Megrendelő Lapon megadott kapcsolattartó személyt. Amennyiben a domain név nem delegálható, úgy a delegálás visszautasításáról e-mail útján értesítést küld az Előfizető által a Megrendelő Lapon szereplő kapcsolattartó személy e-mail címére.

**1.2.6.** Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető értesítéséért, amennyiben a Megrendelő Lapon megadott kapcsolattartási e-mail cím nem elérhető, illetve rendeltetésszerű használatra nem alkalmas. Ebben az esetben Előfizető Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kaphat felvilágosítást az igény beérkeztéről, illetve annak elbírálásáról.

**1.2.7.** Előfizető tudomásul veszi, hogy a különböző TLD-eket kezelő szervezetek anyországiuk törvénykezésének megfelelően további szabályokat és feltételeket szabhatnak a domain nevek bejegyzésével, működtetésével, meghosszabbításával és egyéb üzemeltetésével kapcsolatban. Szolgáltató minden segítséget és tájékoztatást megad Előfizetőnek a megfelelő előírások teljesítéséhez, azonban nem kötelezhető a Nyilvántartó szervezetek által felállított nyelvi korlátok leküzdésére, tolmácsolásra, a kért igazolások

lefordítására, illetve bármely egyéb, a domain név a delegálási eljárást közvetlenül nem befolyásoló tevékenység elvégzésére.

- 1.2.8.** A Szolgáltató a domain név igénylőlap beérkezésétől számított 2 munkanapon belül eljuttatja a beérkezett Megrendelő Lapot és a szükséges igazolásokat a Nyilvántartóhoz. Nyilvántartó a delegálást érintő döntésének kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül Szolgáltatónak e-mail útján értesítést küld a domain név delegálásának sikerességéről, illetve sikertelenség esetén annak okáról. Szolgáltató a mindenkori delegálási eljárás napokban mért várható hosszát weboldalán közzéteszi, annak Nyilvántartó általi be nem tartásából adódó károkért felelősséget nem vállal.
- 1.2.9.** Előfizető a domain név delegálásáért a Szolgáltató mindenkori árlistájában szereplő díjat köteles megfizetni. Szolgáltató a delegálás megindítását követően számlát állít ki, melyet eljuttat Előfizető postacímére. Amennyiben a számla befizetési határidejét követő 3 napon belül a számla kiegyenlítése nem történik meg, illetve a kiegyenlítés tényét Előfizető nem tudja hitelt érdemlő módon Szolgáltató tudomására hozni, úgy Szolgáltató jogosult a domain név delegálási eljárás felfüggesztésére, azonban a számlából adódó pénzügyi követelések továbbra is fennállnak
- 1.2.10.** Előfizető jogosult a delegálásra vonatkozó szerződését bármikor, indoklás nélkül felmondani. A felmondási idő lejártát követően a domain delegálás megszűnik, majd a domain név az adott TLD-re vonatkozó szabályzás szerint felszabadul, tehát más igénylők részére ismételten delegálható lesz.
- 1.2.11.** Előfizető a szerződésből eredő jogait másra átruházhatja, azonban ennek feltétele, hogy Előfizető helyébe lépő Új Előfizető a jelen szerződésben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el, illetve az új delegálás ne ütközzön a vonatkozó TLD-nek megfelelő szabályzásba. Az átruházás akkor hatályos, ha a delegálási szerződést a Szolgáltató az Új Előfizetővel megkötöi és az átruházás tényét a megfelelő Nyilvántartó rendszerében rögzítette
- 1.2.12.** Előfizető a Megrendelő Lap benyújtásával jóváhagyólag kijelenti a következőket:
- 1.2.12.1.** a Szolgáltató és a Nyilvántartó döntéseit a domain név delegálásával kapcsolatban elfogadja
- 1.2.12.2.** a domain név delegálását a saját felelősségére és kockázatára igényli, így sem a Szolgáltatót, sem pedig a Nyilvántartót nem terheli felelősség sem a domain delegálásából, sem pedig annak elutasításából, felmondásából, felfüggesztéséből vagy visszavonásából esetlegesen keletkező közvetlen vagy közvetett károkért
- 1.2.12.3.** egyedül felelős az igényelt domain név megválasztásáért, jelentéstartalmáért, használatáért és ezek esetleges következményeiért. A Szolgáltató vagy a Nyilvántartó a választott név ellenőrzésére, jogszerűségének semminemű vizsgálatára nem köteles a delegálási eljárás során. Amennyiben bármely harmadik személy a Szolgáltatóval vagy a Nyilvántartóval szemben igényt próbál érvényesíteni, Előfizető vállalja, hogy a helyükbe lép, illetve ha ennek akadálya van, akkor minden segítséget megad a részükre a követeléssel szembeni védekezéshez.
- 1.2.12.4.** a delegált domainnel, a delegációs és regisztrációs eljárással, a domain névnek és jelentéstartalmával megválasztásával, használatával kapcsolatos bármilyen jogvitából, kárból, követelésből következő költség alól mentesíti a Nyilvántartót és/vagy a Szolgáltatót és mindent elkövet annak érdekében, hogy a Nyilvántartót és a Szolgáltatót semminemű érdeksérelem ne érje.
- 1.2.12.5.** a domain név megválasztásának terén az elvárható legnagyobb gondossággal jár el, és szavatolja, hogy az általa választott domain név, illetve annak használata más személy vagy szervezet jogait, például: névkizárolagossághoz fűződő jogát, személyiséghez fűződő jogát, kegyeleti jogát, szerzői jogát, stb.

nem sérti. Ha ilyen jogsértésről tudomást szerez, a domain névről önként lemond, illetve más domain nevet választ

- 1.2.13.** Az Előfizető jóváhagyólag hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő Lapon közölt bármely információt a Nyilvántartó és a domain név Regisztrátorok az Internet regisztrációs szokásoknak megfelelően nyilvánosan kezeljenek és kijelenti, hogy az ott megnevezett személyek hozzájárulásával rendelkezik, továbbá ahhoz, hogy az igényrel kapcsolatos per tényét Nyilvántartó ugyanígy nyilvánosságra hozza.
- 1.2.14.** Felek megegyeznek, hogy a Szolgáltató törli a delegálást, amennyiben
- 1.2.14.1.** Előfizető a szerződést felmondja, azon a napon, amikor erről Nyilvántartó tudomást szerez. Felmondásnak minősül a Szolgáltató on-line domain meghosszabbítási rendszerében történő felmondás, illetve a domain név meghosszabbításának elmulasztása a 2.15 pont szerint
- 1.2.14.2.** bíróság azt jogerős határozatában elrendeli, azon a napon, amikor erről Nyilvántartó tudomást szerez
- 1.2.14.3.** a delegálásra vonatkozó szerződés megszűnik és arra Előfizető más Regisztrátorral a nyitva álló határidőn belül nem köt új szerződést, illetve ilyenről a Nyilvántartó tudomást nem szerez
- 1.2.14.4.** a fenntartási díjat Előfizető a Megrendelő Lapon szereplő Előfizető/Költségviselő címére küldött számla ellenére nem fizeti meg az esedékességet követő 15 napon belül
- 1.2.15.** Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató akkor is jogosult a domain név delegálását megszüntetni, ha a Szolgáltató által üzemeltetett internetes on-line ügyfélszolgálatán keresztül Előfizető a felszólítás ellenére sem jelzi azon szándékát, hogy a domain név delegálását meghosszabbítani kívánja. A meghosszabbításról szóló értesítést Szolgáltató rendszere az Előfizető által az igénybejelentéskor/szerződéskötéskor megadott kapcsolattartási e-mail címekre küldi ki automatikusan. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal ezen e-mail címek nem-, avagy hibás működéséből adódó károkért. Szolgáltató az Előfizető kérésére díjmentes felvilágosítást nyújt a domain név aktuális állapotáról, meghosszabbításának szükségességéről ügyfélszolgálatán.
- 1.2.16.** Szolgáltató tájékoztató jelleggel kereső szolgáltatást üzemeltet ügyfélszolgálati weboldalán a domain nevek delegálhatóságának előzetes ellenőrzésére, azonban ez nem tekinthető hiteles forrásnak arra nézve, hogy a domain delegálása kivitelezhető-e.
- 1.2.17.** Mivel a domain delegációs rendszer elosztott rendszer, így Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal a domain név Előfizető általi delegálhatóságának ellenőrzése, illetve a Megrendelő Lap benyújtásának időpontjában delegálhatónak tekinthető domain nevek időközben harmadik személy tulajdonába kerülése esetén.
- 1.2.18.** Több azonos domain névre vonatkozó igény esetén Szolgáltató az igények hiánytalan beérkezési sorrendjében indítja meg a domainek delegálási eljárását.
- 1.2.19.** Az előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltatónál bármely igénybe vett Szolgáltatásnál 30 napot meghaladó számlatartozása áll fenn, a szolgáltató megtagadhatja az új domain nevek regisztrációját illetve már regisztrált domain nevek meghosszabbítását mindaddig, amíg az Előfizető a számlatartozását nem rendezi. A szolgáltató ilyen esetben mind az on-line felületen mind e-mailben értesíti az Előfizetőt.

### **1.3. A .hu TLD-re vonatkozó megkötések**

- 1.3.1.** Előfizető a Megrendelő Lap Szolgáltatóhoz történő eljuttatásával kijelenti, hogy ismeri és magára nézve kötelezőnek fogadja el a Domainregisztrációs Szabályzatot (<http://www.domain.hu/domain/szabalyzat.html>)

**1.3.2.** A választott domain név választhatóságával kapcsolatos vita esetén a Szolgáltató a Tanácsadó Testület döntésének veti alá magát. A döntést az Előfizető, illetve az igénylést vitató harmadik személy kezdeményezése alapján, a Tanácsadó Testület eljárási díjának befizetését követően a Szolgáltató szerzi be.

**1.3.3.** Felek a domain név delegálására vonatkozó szerződés hatályával, az abban szereplő jogokkal és kötelezettségekkel, a domain név delegálásával, használatával kapcsolatos vitás kérdésekben aláveti magát a Nyilvántartó által támogatott Eseti Választottbíróóság döntésének, amely bíróság a vitát jogerős bírói ítélet hatályával bírálja el.

#### **1.4. A .eu TLD-re vonatkozó megkötések**

**1.4.1.** Előfizető a Megrendelő Lap Szolgáltatóhoz való benyújtásával kijelenti, hogy ismeri és magára nézve kötelezőnek fogadja el a .eu domain nevek hivatalos karbantartó szervezete, az EURid által a [www.eurid.eu](http://www.eurid.eu) weboldalon közzétett feltételeit, kikötéseit és korlátozásait, különös tekintettel az igénylőre és az igényelhető domain nevekre vonatkozó megkötések és rendelkezések tekintetében. További aktuális információk a <http://www.eurid.eu/en/euDomainNames> oldalon található.

**1.4.2.** A választott domain név választhatóságával vagy delegálhatóságával vagy használatával kapcsolatos vita esetén a Szolgáltató az EURid által kijelölt vitarendező testület (továbbiakban: ADR) döntésének veti alá magát. Az ADR döntését az Előfizető minden esetben magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az ADR-ről további aktuális információk a <http://www.arbcourt.cz/adreu/> címen érhetők el.

#### **1.5. A további delegálható TLD-k**

**1.5.1.** Szolgáltató minden esetben ügyfélszolgálati weboldalán teszi közzé az aktuálisan delegálható TLD-k listáját és díjszabását, amely ár a delegálás megrendeléskor értendő.

## **2. Weboldal elhelyezés és üzemeltetés (webhosting)**

**2.1.** A webhosting szolgáltatás keretében Előfizető domain neveket és weboldal tartalmakat helyez el a Szolgáltató által biztosított tárterületen, a Szolgáltató üzemeltetett kiszolgáló hardver eszközökön (továbbiakban: Szerver), illetve e-mail címek használatát biztosítja. Szolgáltató az elhelyezett tartalmakat folyamatosan elérhetővé teszi az interneten. A választott szolgáltatáscsomagtól függően a Szolgáltatás tartalmazhat MySQL adatbázis használatot, programfuttatási (CGI és/vagy PHP) lehetőséget. A szolgáltatáscsomagok pontos tartalmát, mennyiségi megkötéseit, azok esetleges korlátozásait Szolgáltató minden esetben weboldalán teszi közzé.

**2.2.** Az Előfizető által aláírt Megrendelő Lap jelen ÁSZF tudomásul vételével együtt felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelő Lapon szereplő adatok valódiságát Előfizető szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.

**2.3.** Előfizető szavatol azért, hogy Szolgáltató Szerverén az általa elhelyezett programok, vagy a Előfizető részéről történő egyéb beavatkozás a szolgáltatás folyamatosságában, minőségében, valamint az ott tárolt adatokban semmilyen kárt nem okoz. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztésére.

**2.4.** Szolgáltató a 3. pont szerinti felfüggesztést abban az esetben oldja fel, ha hitelt érdemlő módon tudomást szerez arról, hogy a felfüggesztést kiváltó okot Előfizető megszüntette, illetve ezt a Szolgáltató által végzett további ellenőrzések is alátámasztják.

- 2.5.** A Szerveren elhelyezett anyagok tartalmáért, Előfizetőnek ezáltal a magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag Előfizető felelőssége.
- 2.6.** A webhosting szolgáltatás osztott szolgáltatás, tehát a Szolgáltató kiszolgáló Szerverét egyidejűleg több Előfizető veheti igénybe.
- 2.7.** A Szolgáltatást végző Szerver CPU kihasználtsága az Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a Szerver teljes CPU idejének 20%-át. Amennyiben ezt az értéket meghaladja, Szolgáltató jogosult korlátozni az Előfizetőnek nyújtott webhosting szolgáltatást, Előfizető tájékoztatása mellett.
- 2.8.** Előfizető tudomásul veszi, hogy a webhosting szolgáltatás keretében ajándékba adott domain név csak a kiválasztott TLD végződéshez tartozó ciklus idejére ingyenesek. A ciklus lejáratát után a domain név meghosszabbítását - igény esetén – az Előfizető köteles Szolgáltató részére megfizetni. Az akcióban, vagy a weboldalon feltüntetett TLD-től eltérő domain végzések igénye esetén az Előfizető köteles Szolgáltató részére a választott TLD regisztrációs díját megfizetni a tárhelyszolgáltatás előfizetési díja mellett.
- 2.9.** Előfizető tudomásul veszi, hogy az ajándék domain regisztráció csak abban az esetben vehető igénybe, ha a tárhelycsomag megrendelésével egy időben a domain név regisztrációját illetve átregisztrációját is megrendeli Szolgáltatótól.
- 2.10.** Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a weboldala ellen bármilyen jellegű internetes támadás (Terheléses támadás, SPAM robottámadás stb.) történik, a támadás idejére, és amíg a kivizsgálás le nem zárul a Szolgáltató korlátozhatja a Szolgáltatást.
- 2.11.** Amennyiben az Előfizetőnek tudomásra jut, hogy internetes támadás alatt áll a weboldala, vagy várható ilyen jellegű támadás ezt a Szolgáltatónak köteles azonnal jelenteni.
- 2.12.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a tárhely szolgáltatás ellen 1 hét (7nap) alatt többször, legalább két alkalommal támadást indítanak a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- 2.13.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem köteles a tárhely szolgáltatást kiszolgáló szervereken az alapbeállításokon módosítani. Az alapbeállításokról Előfizető a Szolgáltatás megrendelése előtti próbalehetőséggel győződhet meg.
- 2.14.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a tárhelyen elhelyezett tartalom webprogramozási hibájáért nem felel, de azt egyedi díjazás alapján kivizsgálhatja, és ez által segítséget nyújthat.
- 2.15.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mindent megtesz a szerveren tárolt adatok biztonsága érdekében, de nincs adatmentési kötelezettsége, ezáltal az adatvesztésből eredő közvetlen és közvetett károkért nem felel.
- 2.16.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató korlátozhatja a tárhelyhez történő bármilyen hozzáférést.
- 2.17.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben 8 napnál nagyobb díjtartozása van a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás Szerződés felmondására és a tárhely csomaghoz tartozó domain név(ek) felmondására is.
- 2.18.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele alatt használható adminisztrációs felületen a DNS beállításokat módosíthatja. A DNS konfigurálását Szolgáltató a Szerződés megkötésekor elvégzi. A hozzáférési adatok Előfizető részére történt átadása után a DNS beállítások megfelelőségéért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az Előfizető által módosított bejegyzésekhez tartozó szolgáltatásokért Szolgáltató nem felel. (Például, de nem kizárólag az 'MX' rekord módosítása esetén a levelezés működéséért, 'A' rekord módosítása esetén a weboldal elérhetőségéért.)

### **3. Virtuális szerver bérlet (VPS)**

#### **3.1. A szolgáltatás**

- 3.1.1.** A Virtuális Szerver bérlet szolgáltatás keretében Szolgáltató a szerverein felkonfigurált virtuális szerver (továbbiakban: VPS) használatát biztosítja a szerződés időtartamára Előfizető számára. Így a Szolgáltató feladata a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges valamennyi berendezés telepítése, működtetése és karbantartása. A szolgáltatáscsomagok pontos tartalmát, mennyiségi megkötéseit, azok esetleges korlátozásait Szolgáltató minden esetben weboldalán teszi közzé.
- 3.1.2.** Az Előfizető által aláírt Megrendelő Lap jelen ÁSZF tudomásul vételével együtt felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelő Lapon szereplő adatok valóságát Előfizető szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.
- 3.1.3.** A VPS szolgáltatás osztott szolgáltatás, tehát a Szolgáltató kiszolgáló Szerverét egyidejűleg több Előfizető veheti igénybe.
- 3.1.4.** A Szolgáltatást végző Szerver CPU kihasználtsága az Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a Szerver teljes CPU idejének 33%-át. Ezen értéket átlépve a Szolgáltató jogosult korlátozni a Szolgáltatást, az Ügyfél tájékoztatása mellett.
- 3.1.5.** Az Előfizető a szerződés aláírásával, amennyiben nem magánszemély, jogosult Viszonteladói domain regisztrációra az ÁSZF idevonatkozó pontjának (VII.) betartása mellett. Az Előfizető, ezen szándékát Szolgáltatónak a megfelelő megrendelőlap kitöltésével jelezheti.
- 3.1.6.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató csak a VPS-t nyújtó fizikai szerver és az azon található adminisztrációs felület működéséért szavatol, viszont a Szolgáltatás díj nem tartalmazza a VPS-en végezendő rendszergazdai szolgáltatásokat, melyek nem kizárólag a következők:
- 3.1.6.1.** alkalmazás telepítés,
  - 3.1.6.2.** szerver konfiguráció,
  - 3.1.6.3.** alkalmazás konfiguráció,
  - 3.1.6.4.** adatmentés.
- A fenti szolgáltatásokat a Szolgáltató a Hivatalos Weboldalán feltüntetett óradíj ellenében vállalja.
- 3.1.7.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mindent megtesz a szerveren tárolt adatok biztonsága érdekében, de nincs adatmentési kötelezettsége, ezáltal az adatvesztésből eredő közvetlen és közvetett károkért nem felel.
- 3.1.8.** Az Szolgáltató a VPS-t kiszolgáló szerverekre, valamint az Adminisztrációs felületre (VZPP) éves szinten 99,6% rendelkezésre állást biztosít, viszont az Előfizető által használt VPS szerverekre a szolgáltatás jellege miatt nem tud felelősséget vállalni
- 3.1.9.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató korlátozhatja a virtuális szerverhez történő bármilyen hozzáférést.



- 3.1.10.** Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a VPS ellen bármilyen jellegű internetes támadás (Terheléses támadás, SPAM robot támadás stb.) történik, és ez a VPS-t kiszolgáló szerverre is veszélyes, a támadás idejére és amíg a kivizsgálás le nem zárul a Szolgáltató korlátozhatja a Szolgáltatást.
- 3.1.11.** Amennyiben az Előfizetőnek tudomásra jut, hogy internetes támadás alatt áll a VPS-e, vagy várható ilyen jellegű támadás ezt a Szolgáltatónak köteles azonnal jelenteni.
- 3.1.12.** Az Előfizető elfogadja az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) és tudomásul veszi, hogy ezen irányelvek megsértése esetén a szolgáltatás korlátozható, illetve a szerződés felmondható.
- 3.1.13.** A Szolgáltató jogosult az Előfizető VPS migrációjára (egy másik kiszolgáló szerverre történő költöztetésére) a Csúscsúson kívüli időszakban, előzetes bejelentés nélkül.
- 3.1.14.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben 30 napnál nagyobb díjtartozása van, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás Szerződés felmondására.

### **3.2. Az Előfizető kötelezettsége**

- 3.2.1.** A VPS konfigurálása, karbantartása folyamán az Előfizető köteles a legnagyobb gondossággal és a biztonsági szabályok figyelembevételével eljárni.
- 3.2.2.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az igénybe vett Szolgáltatást harmadik személyre át nem ruházhatja, azonban annak hasznosításával saját szolgáltatást nyújthat harmadik fél számára, azonban teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltatás használatából vagy használatának átengedéséből származó károkért, kártérítési igényekért mind a Szolgáltató felé, mind pedig a károsult felé.
- 3.2.3.** Előfizető szavatol azért, hogy Szolgáltató Szerverén az általa elhelyezett programok, vagy az Előfizető részéről történő egyéb beavatkozás a szolgáltatás folyamatosságában, minőségében, valamint az ott tárolt adatokban semmilyen kárt nem okoz. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztésére.
- 3.2.4.** Szolgáltató a 2.3 pont szerinti felfüggesztést abban az esetben oldja fel, ha hitelt érdemlő módon tudomást szerez arról, hogy a felfüggesztést kiváltó okot Előfizető megszüntette, illetve ezt a Szolgáltató által végzett további ellenőrzések is alátámasztják.
- 3.2.5.** A Szerveren elhelyezett anyagok tartalmáért, Előfizetőnek ezáltal a magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag Előfizető felelőssége.

## **4. Bérszerver**

### **4.1. A szolgáltatás**

- 4.1.1.** A Bérszerver szolgáltatás keretében Szolgáltató a saját, illetve partnerei tulajdonában álló szerverein felkonfigurált operációs rendszerrel ellátott az Előfizető által választott erőforrások használatát biztosítja a szerződés időtartamára Előfizető számára. Így a Szolgáltató feladata a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges valamennyi berendezés telepítése, és az operációs rendszer előtelepítése. A szolgáltatáscsomagok pontos tartalmát, mennyiségi megkötéseit, azok esetleges korlátozásait Szolgáltató minden esetben weboldalán, vagy a megrendelő lapon teszi közzé.
- 4.1.2.** Az Előfizető által aláírt Megrendelőlap jelen ÁSZF tudomásul vételével együtt felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelőlapon szereplő adatok valóságát Előfizető szavatolja, azokért teljes

felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.

- 4.1.3.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Bérserverhez fizikai hozzáférést nem biztosít, helyszíni karbantartás nem lehetséges.
- 4.1.4.** A Szolgáltató lehetőséget biztosít az Előfizető számára, hogy Előfizető a szolgáltatás felmondása esetén a Bérserverben található merevlemezt megvásárolhassa. A merevlemez ára, a Szolgáltató és Előfizető között kialakult összeg.
- 4.1.5.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az esetleges szerver meghibásodás (hardware hiba) esetére, nem köteles a javítási időszakra pótszervert biztosítani.
- 4.1.6.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató csak a Bérserver hardver működéséért szavatol, viszont a Szolgáltatás díj nem tartalmazza a Bérserveren végzendő rendszergazdai szolgáltatásokat, melyek nem kizárólag a következők:
- alkalmazás telepítés,
  - szerver konfiguráció,
  - alkalmazás konfiguráció,
  - adatmentés.

A fenti szolgáltatásokat a Szolgáltató a Hivatalos Weboldalán feltüntetett óradíj ellenében vállalja.

- 4.1.7.** Az Előfizető a szerződés aláírásával, amennyiben nem magánszemély, jogosult Viszonteladói domain regisztrációra az ÁSZF idevonatkozó pontjának (VII.) betartása mellett. Az Előfizető, ezen szándékát Szolgáltatónak a megfelelő megrendelőlap kitöltésével jelezheti.
- 4.1.8.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mindent megtesz a szerveren tárolt adatok fizikai biztonságának érdekében, de nincs adatmentési kötelezettsége, ezáltal az adatvesztésből eredő közvetlen és közvetett károkért nem felel.
- 4.1.9.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy 30 napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató korlátozhatja a bérserverhez történő bárminemű hozzáférést.
- 4.1.10.** Az Előfizető elfogadja az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) és tudomásul veszi, hogy ezen irányelvek megsértése esetén a szolgáltatás korlátozható, illetve a szerződés felmondható.
- 4.1.11.** Szolgáltató jogosult az Bérserver hálózati forgalmának azonnali korlátozására avagy szüneteltetésére amennyiben az Eszköz a Szolgáltató berendezéseinek vagy más Előfizetők által elhelyezett Eszközök rendeltetésszerű működését akadályozza vagy veszélyezteti, kiemelten ide értendő:
- SPAM (kéretlen üzleti- vagy reklám tartalmú) levelek küldése,
  - open relay mail szerver üzemeltetése,
  - e-mail cím hamisítás,
  - IP cím hamisítás,
  - Ethernet MAC cím hamisítás,
  - DDOS támadás indítása.

## **4.2. Az Előfizető kötelezettsége**



- 4.2.1.** A Bérserver konfigurálása, karbantartása folyamán az Előfizető köteles a legnagyobb gondossággal és a biztonsági szabályok figyelembevételével eljárni.
- 4.2.2.** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az igénybe vett Szolgáltatást harmadik személyre át nem ruházhatja, azonban annak hasznosításával saját szolgáltatást nyújthat harmadik fél számára, azonban teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltatás használatából vagy használatának átengedéséből származó károkért, kártérítési igényekért mind a Szolgáltató felé, mind pedig a károsult felé.
- 4.2.3.** Előfizető szavatol azért, hogy Szolgáltató Szerverén az általa elhelyezett programok, vagy az Előfizető részéről történő egyéb beavatkozás a szolgáltatás folyamatosságában, minőségében, valamint az ott tárolt adatokban semmilyen kárt nem okoz. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztésére.
- 4.2.4.** Szolgáltató a 2.3 pont szerinti felfüggesztést abban az esetben oldja fel, ha hitelt érdemlő módon tudomást szerez arról, hogy a felfüggesztést kiváltó okot Előfizető megszüntette, illetve ezt a Szolgáltató által végzett további ellenőrzések is alátámasztják.
- 4.2.5.** A Szerveren elhelyezett anyagok tartalmáért, Előfizetőnek ezáltal a magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag Előfizető felelőssége.

## **5. Vizonteladói domain regisztráció**

### **5.1. A szolgáltatás**

- 5.1.1.** Szolgáltató domain név delegálást, (továbbiakban: Szolgáltatás) biztosít Vizonteladó részére. Vizonteladó csak Szolgáltató nem magánszemély ügyfele lehet. Vizonteladó jogosult Szolgáltatótól, Szolgáltató által biztosított szolgáltatást harmadik természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet részére igénybe venni.
- 5.1.2.** Az Vizonteladó által aláírt Megrendelőlap jelen ÁSZF tudomásul vételével együtt felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelőlapon szereplő adatok valódiságát Vizonteladó szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.
- 5.1.3.** A Vizonteladó tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF Vizonteladói domain árak melléklet – Vizonteladói domain díjszabás elnevezésű melléklet a szerződés részét képezi.

### **5.2. Szolgáltató jogai és kötelességei**

- 5.2.1.** Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatóhoz Vizonteladótól beérkező – minden szükséges dokumentummal rendelkező, technikailag hibátlan – igényeket amennyiben azok teljesíthetőek, legkésőbb 2 munkanapon belül teljesíti. Teljesíthetetlen igény esetén e-mail vagy telefon útján felveszi a kapcsolatot a Vizonteladóval és tájékoztatja az igény hiányosságáról vagy teljesíthetlenségéről.
- 5.2.2.** Nagy mennyiségű (napi 30 db) domain megrendelése esetén a 2.1 pontban foglalt 2 munkanapos határidő Felek közös megegyezése alapján módosulhat.
- 5.2.3.** Szolgáltató szavatolja, hogy a szerződésben szereplő szolgáltatás biztosításához minden adminisztratív és technikai eszközzel rendelkezik.

- 5.2.4.** Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatásért jelen ÁSZF - Viszonteladói domain árak elnevezésű mellékletében rögzített összeget Viszonteladó felé számlába állítani, minden esedékes díj Viszonteladót terheli, Szolgáltató kizárólag Viszonteladóval tartja a kapcsolatot.

### **5.3. Viszonteladó jogai és kötelezettségei**

- 5.3.1.** Viszonteladó vállalja, hogy jelen melléklet VII. / 1. pontjában szereplő Szolgáltatásokat ügyfelei (a továbbiakban Előfizető) felé értékesíti, a rá háruló adminisztrációs ügyeket intézi, a szolgáltatáshoz szükséges technikai beállításokat kialakítja. A Szolgáltatás kizárólag ezen feltételek teljesülése esetén indítható meg.
- 5.3.2.** Viszonteladó garantálja, hogy az általa továbbított igények mindenben megfelelnek az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezéseinek. Viszonteladó továbbá köteles gondoskodni arról, hogy az Előfizető által megrendelt Szolgáltatás igénylésének időpontjában rendelkezzen arra vonatkozó bizonyítékkal, hogy az adott Előfizető ezen Általános Szerződési Feltételeket ismeri, illetve azokat jóváhagyólag tudomásul veszi.
- 5.3.3.** A Szolgáltatás igényléséhez szükséges dokumentum létozásához irányadó és elvárt az ISZT által ajánlott forma: <http://www.domain.hu/domain/szabalyzat/igenylo.html>
- 5.3.4.** Az ISZT állásfoglalása szerint Viszonteladó köteles .hu domain név megrendelés esetén a domain név igénylő lapon a következő kitélet szerepeltetni: „...Az igénylőlap benyújtásával megbízom <Viszonteladó>-t és a Matrixonline.hu Kft-t, mint Regisztrátort a fenti domain név(ek) regisztrációjával...”
- 5.3.5.** Az Viszonteladó elfogadja, hogy amennyiben 30 napot meghaladó számlatartozása van, a Szolgáltató a beérkezett domain delegálási és hosszabbítási igényeket korlátozhatja.

### **5.4. Díjszabás**

- 5.4.1.** A Szolgáltatás aktiválásának Szolgáltató által felszámolt díjait, azok szolgáltatási periódusát, üzembe helyezésének idejét jelen ÁSZF - Viszonteladói domain árak elnevezésű mellékletében rögzíti.
- 5.4.2.** Szolgáltató fenntartja magának a jogot a mellékletben szereplő árak módosítására. Ezen módosítások hatályba lépést megelőző 10 nappal Szolgáltató köteles Viszonteladót e-mail küldeményben értesíteni, a megváltozott árakat tartalmazó új melléklet csatolása mellett. Abban az esetben, ha a Szolgáltató a megváltozott piaci helyzetnek megfelelően valamely szolgáltatás díját megnöveli és ezt Viszonteladó jóváhagyólag tudomásul veszi, úgy Viszonteladó köteles erről válasz e-mailt küldeni Szolgáltatónak. Szolgáltató ezután jogosult a következő számlázási periódusban a megváltozott díjakat számlába állítani Viszonteladó felé. Fordított esetben Viszonteladó jóváhagyása nem szükséges
- 5.4.3.** Amennyiben az adott hónapban beérkezett megrendelések nettó összege a 100 000 Ft-ot meghaladja, Szolgáltató jogosult hóközi számla kiállítására, illetve a számla összegének beérkezéséig fenntartja magának a jogot további beérkező megrendelések teljesítésének szüneteltetésére.